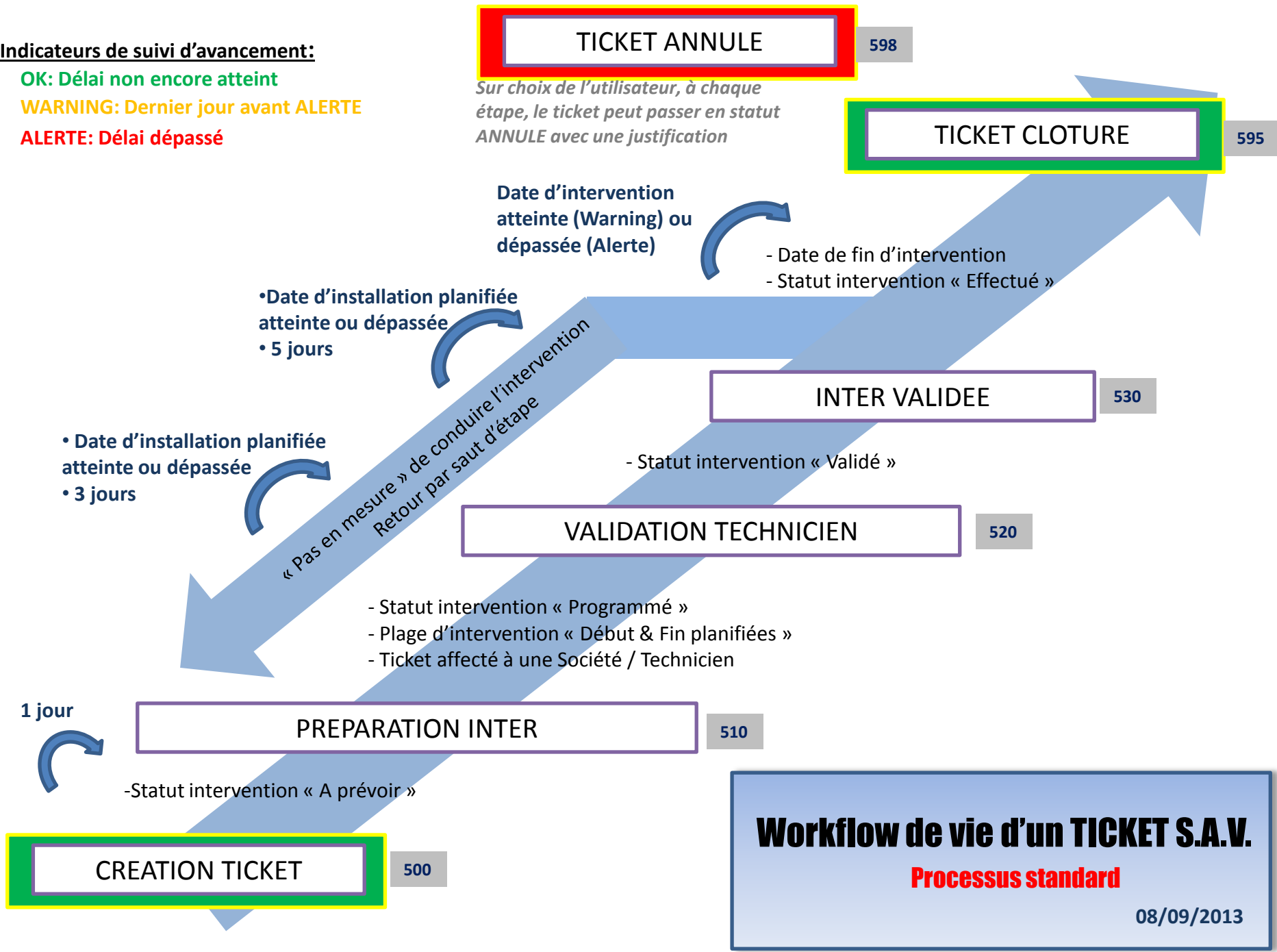


**Indicateurs de suivi d'avancement:**

**OK: Délai non encore atteint**

**WARNING: Dernier jour avant ALERTE**

**ALERTE: Délai dépassé**



**Workflow de vie d'un TICKET S.A.V.**  
**Processus standard**

08/09/2013